

Informace o poskytovateli „Platebních služeb malého rozsahu“ podle zákona O platebním styku č.284/2009, ustanovení § 80 až 85 tohoto zákona:

§81)

- **Jméno poskytovatele:** Ing. Zdenko Janoško
- **IČ:** 76167003
- **Adresy:**
 - Sídlo: K Hájku 310/16, Ostrava, 725 27,
 - Další místo výkonu činnosti: Kostelní 13, Ostrava, 702 00
 - E-mail: z.janosko@ekka.cz
 - www: www.ekka.cz
 - telefon: 556 20 50 10, 725 657 353
- **Osvědčení o registraci:**
 - Poskytovatel je zapsán v registru Poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu Sp.zn. Sp/2012/573/571, Č.j. 2012/9774/570 ze dne 12.10.2012 vedeném ČNB, Na Příkopě 28, 115 03, PRAHA 1
- **Název a sídlo orgánu** dohledu nad činností „Poskytovatele“
 - Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03, Praha1

§82)

- **Popis platební služby**, poskytovatel provádí:
 - Tuzemskou nebo zahraniční platbu
 - Inkaso tuzemské nebo zahraniční platby
 - Konverze měn- CZK, EUR, USD, CHF
 - Předání hotovosti po konverzi
 - Poskytovatel nepřijímá od uživatele hotovost
 - Uživatel může vložit hotovost, která slouží k zajištění platební služby, na pokladně libovolné pobočky Komerční banky a.s.
- Platební služba se poskytuje na základě dispozice - podkladu doručeného v písemné formě na poštovní nebo elektronickou adresu poskytovatele. Písemný podklad musí obsahovat jednoznačné a jedinečné informace pro provedení platební služby (faktura nebo jednoznačné údaje pro provedení platby-název příjemce platby, a dále, adresa, číslo účtu, BIC banky, částka, měna, variabilní symbol, případě textová poznámka), případně vyjádření, že chce obdržet hotovost
- Za souhlas s provedením transakce se považuje okamžik doručení platební dispozice v případě tuzemského platebního styku, v případě zahraničního platebního styku pak to je okamžik dohody o směnném kurzu (pokud se konverze provádí). Po tomto okamžiku již uživatel, nemůže platební transakci odvolat (par.106, odst. 2, zákona 284/2009.)
- O provedené transakci odesílá poskytovatel uživateli písemnou confirmaci

- Uživatel po obdržení konfirmace potvrdí souhlas s údaji uvedenými na konfirmaci způsobem, který je uvedený v Rámcové smlouvě
- Konfirmace obchodu obsahuje veškeré informace, na základě kterých uživatel uhradí své závazky plynoucí z poskytovatelem provedené platební služby
- Tím je platební transakce uzavřena
- Platební dispozice-příkazy přijaté uživatelem do 16:30 hod. každého pracovního dne se realizují téhož dne, přijaté po této době se považují za přijaté následující pracovní den a realizují se do 15:00 hod. následujícího dne.
- Platební příkazy, které poskytovatel obdržel po uplynutí okamžiku blízko konce provozní doby (16:30) se považují za přijaté na začátku následující provozní doby
- Maximální lhůta pro provedení platební služby je do 15:00 následujícího pracovního dne.
- Celková částka platebních transakcí není omezena
- Za poskytované platební služby hradí uživatel poskytovateli úplatu (viz. CENÍK služeb)

§ 83)

- Prostředky komunikace mezi uživatelem a poskytovatelem jsou: pošta, elektronická pošta, ústně telefonicky, ústně osobně
- Veškeré informace o poskytovateli jsou nepřetržitě uvedeny na www.ekka.cz, sekce „Platební služby“
- Komunikace mezi uživatelem a poskytovatelem probíhá v českém jazyce
- Uživatel má právo na vyžádání obdržet informace a smluvní podmínky Rámcové smlouvy(par. 88 zákona 284/2009)

§84)

- Návrh poskytovatele na změnu Rámcové smlouvy se považuje za přijatý za podmínek uvedených v par. 94, odst.3 (bylo-li to dohodnuto)
 - Poskytovatel navrhl změnu Rámcové smlouvy nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti
 - Uživatel návrh na změnu Rámcové smlouvy neodmítl
 - Poskytovatel v návrhu na změnu Rámcové smlouvy uživatele o tomto důsledku informoval
 - Poskytovatel v návrhu na změnu rámcové smlouvy informoval uživatele o jeho právu vypovědět Rámcovou smlouvu podle odst. 4
 - Odst. 4) jestliže uživatel návrh na změnu rámcové smlouvy v případě uvedeném v odst. 3 odmítne, má právo Rámcovou smlouvu přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně a okamžitou účinností vypovědět
- Rámcová smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, uživatel i poskytovatel mají právo ji vypovědět bez udání důvodu.
- Výpovědní lhůta činí 1 měsíc ze strany uživatele, ze strany poskytovatele pak 2 měsíce. Výpověď smlouvy není ničím podmíněna, ani z ní neplynou žádné následky
- Rámcová smlouva je uzavřena na základě právního řádu České republiky,(spory přísluší místně Okresnímu soudu v Ostravě) a v souladu s ustanoveními zák. č.513/1991 Sb. Obchodní zákoník a zákona č.284/2009 Sb. zákona o platebním styku.

- Uživatel může proti činnosti poskytovatele podat stížnost k orgánu dohledu, tím je ČNB, Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1,
- Při mimosoudním řešení preferuje poskytovatel zájmy uživatele před vlastními zájmy

§85)

- Charakter a forma přijímání dispozice k provedení transakce (písemnou formou , ústním potvrzením podmínek, osobním předáním hotovosti) minimalizují možnost provést neautorizovanou transakci. Dojde-li k ní, nese plátce ztrátu z ní do výše 150,- Eur.
- Plátce oznámí poskytovateli telefonicky a následně písemnou formou informaci o neautorizované transakci bezprostředně jakmile ji zjistí, zpravidla ve lhůtě do 24 hodin
- Poskytovatel odpovídá za neautorizovanou transakci **od** výše 150,- Eur
- Poskytovatel odpovídá v plné výši za nesprávně provedenou platební transakci
- Poskytovatel vrátí částku z neautorizované transakce provedené z podnětu příjemce, bezprostředně po oznámení, nejpozději následující pracovní den do 15:00 hod.