

III. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje provést pro klienta konverzi měn, bezhotovostní převod peněžních prostředků, případně peněžní prostředky předat klientovi v hotovosti podle jeho pokynů a za předem dohodnutých podmínek.

Klient se zavazuje po sjednání obchodu převést peněžní prostředky, které budou určeny k úhradě obchodu na účet poskytovatele.

- 3.2. Klient musí s poskytovatelem odsouhlasit minimálně následující informace: **množství peněžních prostředků určených ke konverzi, výchozí a konečnou měnu, směnný kurz, datum uskutečnění obchodu, platební instrukci, cenu služby a případné poplatky**. Poskytovatel není oprávněn obchod pro klienta realizovat, pokud v dohodě s klientem existuje neurčitě či rozporné ujednání, anebo v případě, že by obchod odporoval platným právním předpisům.
- 3.3. Poskytovatel je povinen po telefonickém nebo e-mailovém sjednání obchodu s klientem zpracovat „*Konfirmaci obchodu*“ (dále jen konfirmaci) a odeslat ji e-mailem klientovi. Klient je povinen v konfirmaci zkontrolovat vyplněné údaje a zpětným e-mailem ji odeslat poskytovateli s vyjádřením souhlasu v těle e-mailu nebo odeslat podepsanou konfirmaci faxem či scanovou kopií. Obchod je považován za uzavřený a závazný pro obě smluvní strany, jakmile poskytovatel obdrží zpětný e-mail. Přijetí zpětného e-mailu poskytovatel klientovi nepotvrzuje.
- 3.4. Klient je povinen neprodleně, anebo podle dohody i později, převést peněžní prostředky na úhradu svého závazku podle této smlouvy v české nebo cizí měně na účet poskytovatele. Číslo účtu je vždy uvedeno v konfirmaci. Klient je povinen identifikovat tuto platbu variabilním symbolem uvedeným v konfirmaci.
- 3.5. Smluvními stranami je ujednáno, že s takto klientem převedenými peněžními prostředky není poskytovatel oprávněn nakládat jinak než způsobem vedoucím k realizaci obchodu a nelze těchto prostředků jednostranně užít k jakémukoliv jinému účelu.
- 3.6. V případě neprovedení obchodu z jakéhokoliv důvodu je poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti klienta a vypořádat s klientem již vzniklé pohledávky a závazky z tohoto neuskutečněného obchodu. Jestliže nedojde na straně poskytovatele z jakéhokoliv důvodu k vypořádání obchodu a klient již zaslal finanční prostředky na účet poskytovatele, je poskytovatel povinen nejpozději následující pracovní den finanční prostředky vrátit zpět na účet klienta, pokud nebylo dohodnuto jinak.
- 3.7. Klient je povinen zajistit ochranu údajů nutných k provedení obchodu a nedopustit zneužití těchto údajů třetí osobou, zejména údajů z telefonického sjednání podmínek obchodu, dokladů a údajů sdělených podle této smlouvy.
- 3.8. Poskytovatel je povinen zajistit ochranu všech údajů nutných k provedení obchodu, jakož i všech dalších údajů, které v souvislosti s realizací této smlouvy získá a nesmí dopustit zneužití těchto údajů třetí osobou ani využít těchto údajů pro sebe za jiným účelem než povoluje tato smlouva, přičemž je lhostejno, jakým způsobem a na jakém nosiči či v jaké formě tyto utajované údaje nabyli. V případě porušení uvedené povinnosti je klient oprávněn tuto smlouvu vypovědět.
- 3.9. Klient prohlašuje, že jím zasláné peněžní prostředky podle této smlouvy nepocházejí z výnosů z trestné činnosti a účelem jím uzavírané smlouvy není snaha o jejich legalizaci či provedení transakcí směřujících k podpoře a financování terorismu. V případě zjištění nepravdivosti tohoto prohlášení je poskytovatel povinen nerealizovat obchody klienta a je oprávněn tuto smlouvu okamžitě vypovědět.
- 3.10. Smluvní strany prohlašují, že jsou schopny dostát všem finančním a jiným závazkům vyplývajícím pro ně z této smlouvy a že jsou jim známa rizika při provádění obchodů a toto riziko akceptují, aniž by se tím zbavovaly své povinnosti postupovat při realizaci svých smluvních povinností s plnou odbornou péčí v souladu s touto smlouvou, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a oprávněnými zájmy druhé smluvní strany, s nimiž jsou plně seznámeny.
- 3.11. Klient se tímto zavazuje bezodkladně sdělit poskytovateli všechny změny týkající se jeho identifikačních údajů či skutečnosti ve vztahu k politicky exponovaným osobám.

IV. Komunikace smluvních stran

- 4.1. Komunikace poskytovatele s klientem při sjednávání podmínek obchodu probíhá telefonicky nebo elektronicky, vždy však s faxovým nebo e-mailovým dokladem. Poskytovatel komunikuje s klientem prostřednictvím osob určených klientem a oprávněných uzavírat obchody jeho jménem. Smluvní strany jsou povinny vzájemně si bez zbytečného odkladu oznámit veškeré změny, které mohou mít vliv na plnění povinností dle této smlouvy, např. změny kontaktních údajů, změnu jména, názvu, bydliště, sídla, změnu osob oprávněných jednat za smluvní stranu apod.
- 4.2. Klient s poskytovatelem telefonicky sjedná podmínky obchodu tak, že si vzájemně odsouhlasí množství peněžních prostředků, výchozí a konečnou měnu, použitý směnný kurz, datum vypořádání obchodu, platební dispozici, cenu služby, poplatky a případně další parametry obchodu.
- 4.3. Klient uzavřením smlouvy dává poskytovateli souhlas s automatickým záznamem telefonických rozhovorů mezi pověřenými zástupci poskytovatele a klienta na technickém zařízení klienta a jeho následnou archivaci. Klient dále výslovně souhlasí s tím, že takto pořízené záznamy mohou být v případě sporu použity jako důkazní prostředek a poskytovatel se zároveň zavazuje, že nepoužije tyto záznamy k jiným účelům. Poskytovatel není povinen klientovi poskytnout pořízené záznamy telefonických hovorů s klientem, pokud to není nezbytné pro uplatnění jeho práv či prokázání jeho povinností.
- 4.4. V případě jakéhokoliv rozporu mezi telefonickým záznamem, konfirmací a touto smlouvou má přednost konfirmace před telefonickým záznamem a touto smlouvou.

V. Platební styk se zahraničím

- 5.1. Zahraniční platby a inkasa provádí poskytovatel v souvislosti se směnou peněžních prostředků (konverzí).
- 5.2. Podmínkou k provedení zahraniční platby je zaslání písemných pokynů klientem pro její provedení. Písemný pokyn musí obsahovat všechny relevantní údaje pro provedení zahraniční platby. Takovým pokynem může být i faktura zahraničního dodavatele klienta, která obsahuje veškeré podklady pro zahraniční platbu.
- 5.3. Pro inkaso zahraniční platby klienta na účet poskytovatele zašle klient pokyny v písemné formě, po jehož obdržení sdělí poskytovatel klientovi bankovní účet, na který třetí osoba zašle klientem avizované peněžní prostředky.
- 5.4. Klient odpovídá za správnost a přesnost všech výše uvedených platebních instrukcí.
- 5.5. Cena za poskytování úhrady a inkasa platebního styku se zahraničím je individuální, je však bezpodmínečnou povinností, že cenovou nabídku poskytovatel sdělí před závaznou objednávkou služby, tj. ještě předtím, než klient službu závazně objedná. Objednáním služby klient potvrzuje její akceptaci, mj. i cenu služby, která je uvedena v dokladu.

VI. Seznam bankovních účtů poskytovatele

- **v CZK** 107-494 1700 277/0100 **IBAN: CZ27 0100 0001 0749 4170 0277**
- **v EUR** 43-715 228 0277/0100 **IBAN: CZ69 0100 0000 4371 5228 0277**
- **v USD** 43-738 923 0227/0100 **IBAN: CZ96 0100 0000 4373 8923 0227**
- **v CHF** 43-698 029 0257/0100 **IBAN: CZ42 0100 0000 4369 8029 0257**
- **BIC (SWIFT):** **KOMBZPP**

VII. Odpovědnost poskytovatele

- 7.1. Poskytovatel neodpovídá klientovi za ztrátu, případně škodu, která mu vznikla v důsledku rizik měnových obchodů nebo v důsledku okolností, které jsou mimo kontrolu poskytovatele nebo jsou ze strany poskytovatele neovlivnitelné.

VIII. Porucha finančního trhu

- 8.1. Nebudou-li poskytovatel ani klient schopni získat na příslušném finančním trhu informaci o tržní ceně peněžních prostředků relevantní pro daný obchod nebo dojde-li k zastavení či omezení obchodování na příslušném trhu, bude určení podmínek obchodu odloženo do doby, než výše uvedené okolnosti pominou.
- 8.2. V případě, že je zjevné, že výše uvedené okolnosti podle předchozího odstavce nepominou, případně pominou až v době, kdy již smluvní strany nebudou mít zájem na dokončení obchodu, zavazují se smluvní strany projednat okolnost obchodu a dohodnout se na takové úpravě podmínek obchodu, pro něž zůstane zachována ekonomická podstata obchodu tak, jak ji podmínky vyjadřovaly před tím, než výše uvedené okolnosti nastaly.

IX. Reklamační a dohled

- 9.1. Poskytovatel řeší případné reklamační v součinnosti se zákazníkem bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin po oznámení reklamační písemnou nebo ústní formou.
- 9.2. Poskytovatel při řešení reklamační vždy dává přednost dohodě s klientem, před soudním řešením, a to i v případě, že je dohoda pro poskytovatele nevýhodná.
- 9.3. Poskytovatel prohlašuje, že je osobou kontrolovanou a povinnou výkaznictvím vůči České národní bance, Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1

X. Společná a závěrečná ustanovení

- 10.1. Klient byl před uzavřením rámcové smlouvy řádně seznámen s informacemi dle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku.
- 10.2. Tato rámcová smlouva vzniká a nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.3. Tato rámcová smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, smluvními stranami je ujednáno, že po dobu účinnosti této rámcové smlouvy lze provádět postupně více předmětných obchodů s devizovými hodnotami. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo výpovědí kterékoli ze smluvních stran bez uvedení důvodu. Klient zašle poskytovateli písemnou výpověď. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc. V případě kdy je rámcová smlouva písemně vypovězena poskytovatelem, činí výpovědní lhůta 2 měsíce. Povinnost smluvních stran k ochraně obchodního tajemství a informací dle této smlouvy zavazuje smluvní strany na dobu neurčitou.
- 10.4. Veškeré přílohy a doklady jsou nedílnou součástí smlouvy. Jednotlivé obchody uzavřené na základě smlouvy představují jediný smluvní vztah. Nesplnění jakéhokoli závazku v souvislosti s kterýmkoliv sjednaným obchodem, uzavřeným na základě této smlouvy, znamená porušení rámcové smlouvy jako celku.
- 10.5. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami. Klient rámcovou smlouvu uzavírá a následná komunikace mezi poskytovatelem a klientem probíhá v českém jazyce.
- 10.6. Smluvní strany této smlouvy po jejím přečtení výslovně prohlašují, že rámcová smlouva byla podepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a že jsou plně způsobilí k právním úkonům.
- 10.7. Pokud se jakékoli ustanovení této smlouvy ukáže jako neplatné či neúčinné, nemá toto vliv na platnost ostatních ustanovení rámcové smlouvy.

V Ostravě: 2014

Poskytovatel

Klient

Příloha č.1:**Ceník služeb:**

Zahraniční platba v rámci Eurozóny do 50.000,- Eur :	150,- Kč
Zahraniční platba v rámci Eurozóny nad 50.000,- Eur : max. 990,- Kč	0,9 % z částky, min. 300,- Kč
Zahraniční platba mimo Eurozónu: max. 990,- Kč	0,9 % z částky, min. 300,- Kč
Vydání hotovosti:	60,- Kč
Inkaso zahraniční platby : max. 990,- Kč	0,9 % z částky min. 145,- Kč
Platba složenkou České pošty na adresu:	podle ceníku České pošty